



La Direzione Generale è pienamente convinta dell'importanza di assicurare la completa rispondenza dei suoi servizi alle esigenze dei Clienti attraverso il soddisfacimento dei requisiti richiesti dai Clienti stessi, compresi quelli cogenti.

È altresì convinta della necessità di affrontare *il mercato* in un'ottica globale, rivolta a tutti i processi aziendali, e dinamica, ricorrendo ai concetti di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente. Per raggiungere tale risultato l'azienda ritiene fondamentale lavorare con l'obiettivo di garantire:

- Realizzare prodotti con standard qualitativi definiti, conformi ai requisiti dei clienti, ai documenti tecnici contrattuali, ai documenti aziendali ed alle normative cogenti applicabili.
- Migliorare costantemente il livello qualitativo del servizio offerto per una più completa soddisfazione del cliente.
- Migliorare ulteriormente la propria posizione sul mercato nel proprio settore, consolidando la clientela tradizionale ed acquisendo nuovi clienti.
- *Offrire al cliente un servizio completo che vada oltre alla realizzazione di impianti elettrici*
- Consolidare l'immagine di ditta fornitrice di prodotti di elevata qualità, con caratteristiche di competitività riguardo alla tempistica del servizio fornito.
- Migliorare con continuità l'efficienza e l'efficacia del sistema produttivo.
- Potenziare il sistema informatico per migliorare il flusso delle informazioni.
- Migliorare con continuità l'organizzazione aziendale ed in particolare l'efficacia del sistema di gestione integrato.
- Diffondere la cultura della qualità **rispetto dell'ambiente** fra i dipendenti e curarne lo sviluppo tramite informazione e formazione periodica, ottenendo una buona consapevolezza e motivazione del personale.
- Coinvolgere i fornitori sui temi della qualità e **l'ambiente**.
- Tenere nella massima considerazione le esigenze di clienti, fornitori e tutte le altre parti interessate.
- Migliorare continuamente la soddisfazione del Cliente
- Monitorare costantemente la valutazione dei Rischi-Opportunità
- **Monitorare costantemente le prestazioni e gli obiettivi ambientali**
- La Direzione Generale si impegna ad assicurare che tale politica venga compresa ed attuata da tutti i collaboratori ed a tutti i livelli.

A tal fine riunirà almeno annualmente tutti i responsabili di funzione onde sensibilizzarli sul programma per la qualità, ragguagliarli sui risultati raggiunti e coinvolgerli nel processo di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.



POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ e AMBIENTE

La Direzione Generale si impegna infine a mantenere la Politica per la Qualità costantemente aggiornata.

29 gennaio 2021

Direzione Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'BL' followed by a flourish.